



Nokian Tyres-14779-13643854

«Утверждаю»

.20



Патюхов А. Г.

Генеральный директор
ООО «Ноккиан Шина»

УСЛОВИЯ

РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ NOKIAN TYRES

ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

на период с 01.05.21 по 31.12.21 года

г. Всеволожск



Nokian Tyres-14779-13643854

Цель программы сопровождения продаж шин «Расширенная Гарантия»

- создание положительного имиджа автомобильных шин Nokian Tyres как высококачественного продукта с пролонгированным сроком пользования и повышение лояльности Покупателей;
- увеличение числа постоянных Покупателей автомобильных шин Nokian Tyres при помощи дополнительного обслуживания, позволяющего увеличивать срок пользования Покупателем шинами Nokian Tyres.
- продвижение на рынок и увеличение объемов продаж автомобильных шин Nokian Tyres.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автомобильные шины Nokian Tyres – автомобильные шины, произведенные компанией Nokian Tyres Plc. (Финляндия) и ее аффилированными предприятиями.

ООО «Нокиан Шина» – дочернее общество компании Nokian Tyres Plc. (Финляндия) и ее эксклюзивный дистрибьютор в России, осуществляющий продажу автомобильных шин Nokian Tyres, организатор настоящей Расширенной гарантии

Расширенная гарантия – комплекс мероприятий направленных на продвижение автомобильных шин Nokian Tyres путём предоставления обслуживания Покупателям шин Nokian Tyres в Авторизованных торговых точках в рамках условий, определённых ООО «Нокиан Шина».

Бессрочная Расширенная гарантия – позволяет Покупателю без дополнительной оплаты с его стороны 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии.

Электронная Расширенная гарантия – способ предоставления Расширенной гарантии, при котором Покупатель не получает в момент приобретения шин Гарантийный талон в бумажном виде, а для получения обслуживания в рамках Расширенной гарантии предоставляет необходимые данные путем заполнения форм регистрации и/или активации Электронной Расширенной гарантии на сайте www.nokiantyres.ru.

Юридическим лицам Электронная Расширенная гарантия предоставляется при обращении в колл-центр с 8:00 до 20:00 по московскому времени.



Nokian Tyres-14779-13643854

- Электронный Гарантийный талон** - право использования Расширенной гарантии Покупателем при активации Электронной Расширенной гарантии в Системе. Юридическим лицам Электронный Гарантийный талон предоставляется при обращении в колл-центр с 8:00 до 20:00 по московскому времени
- Регистрация покупки (в процессе Электронной Расширенной гарантии)** - действия Покупателя или участника Электронной Расширенной гарантии по внесению и передаче данных о покупке шин Nokian Tyres путем внесения данных в форму регистрации на сайте www.nokiantyres.ru или Систему. Юридическим лицам Электронная Расширенная гарантия предоставляется при обращении в колл-центр с 8:00 до 20:00 по московскому времени
- Активация Электронной Расширенной гарантии** - действия Покупателя по заполнению электронной формы на сайте www.nokiantyres.ru с указанием достоверных данных о себе и приобретенных им шинах Nokian Tyres для целей подтверждения своего согласия в случае необходимости воспользоваться обслуживанием по Расширенной гарантии (подробно порядок действий описан в Приложении №6 к настоящим Условиям) Юридическим лицам Электронная Расширенная гарантия предоставляется при обращении в колл-центр с 8:00 до 20:00 по московскому времени.
- Дистрибьютор** - юридическое лицо, осуществляющее оптовую продажу автомобильных шин Nokian Tyres в соответствующем регионе России на основе дистрибьюторского соглашения с ООО «Нокиан Шина» и вовлеченное в процесс организации Расширенной гарантии.
- Участник Расширенной гарантии** - торговая точка (шинный центр, магазин, автосалон, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), являющаяся Участником настоящей Расширенной гарантии, осуществляющая розничную продажу автомобильных шин Nokian Tyres Покупателям, сопровождаемую предоставлением Электронной Расширенной гарантии (до 30.04.2021 года розничная продажа автомобильных шин Nokian Tyres Участниками Расширенной гарантии могла сопровождаться предоставлением Покупателям талона Расширенной гарантии в бумажном виде).
- Авторизованная торговая точка (АТТ)** - некоторые торговые точки из числа Участников Расширенной гарантии, специально уполномоченные



Nokian Tyres-14779-13643854

компанией ООО «Нокиан Шина» на рассмотрение, принятие решений и осуществление обслуживания в рамках условий Расширенной гарантии для Покупателей, предоставивших бумажные Гарантийные талоны, выданные в срок до 30.04.2021 г. и Покупателей с Электронной Расширенной гарантией.

- Покупатель** – конечный покупатель (физическое или юридическое лицо) автомобильных шин Nokian Tyres, купивший их у Участника Расширенной гарантии, как самостоятельный товар, либо как товар в составе колеса в сборе с целью использования по прямому назначению.
- Гарантийный талон (Талон)** – бумажный бланк установленного ООО «Нокиан Шина» образца, выдаваемый Участником Расширенной гарантии Покупателю, при продаже шин Nokian Tyres согласно настоящим условиям (см. Приложение № 4: «Пример внешнего вида гарантийного талона») только до 30.04.2021 г.
- Представитель ООО «Нокиан Шина»** – сотрудник ООО «Нокиан Шина», уполномоченный проводить проверку шин и/или документов, оценивать правомерность и обоснованность проведения обслуживания Авторизованной торговой точкой в рамках Расширенной гарантии, а также делать контрольные надрезы.
- Контрольные надрезы** – преднамеренно нанесённые повреждения на шины Nokian Tyres по инициативе ООО «Нокиан Шина», исключающие возможность дальнейшего использования по прямому назначению, ремонта, повторного обращения.
- Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Авторизованной торговой точкой совершались замены, ремонты в рамках текущих условий настоящей Расширенной гарантии. Период, за который оформляется отдельный комплект документов.
- Автоматизированная система учёта (Система)** – электронная система учёта данных о продаже шин Nokian Tyres Участника Расширенной гарантии, активации Расширенной гарантии, а также объёма обслуживания, оказанных Авторизованной торговой точкой по поручению ООО «Нокиан Шина».
- Шиномонтажные работы** – это комплекс обслуживания, включающий в себя:



Nokian Tyres-14779-13643854

а) при замене: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на транспортное средство;

б) при ремонте: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, стоимость ремонтных материалов, а также стоимость работ по их установке, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на транспортное средство.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. ООО «Ноккиан Шина» предоставляет Покупателям Расширенную гарантию на автомобильные шины Nokian Tyres, приобретенные в период с **01.01.2021 по 31.12.2021**.

2.2. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в Законе о защите прав потребителей и других нормативных документах на территории Российской Федерации. Слово «гарантия» в условиях настоящей программы используется исключительно в качестве названия. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящими Условиями.

2.3. Расширенная гарантия распространяется на шины моделей:

Nokian Hakka Black 2
Nokian Hakka Black 2 SUV
Nokian Hakka Blue 2
Nokian Hakka Blue 2 SUV
Nokian Hakka Green 3
Nokian Hakka Green 2
Nokian Hakka Van
Nokian Hakka C2
Nokian Hakkapeliitta 10p
Nokian Hakkapeliitta 10p SUV
Nokian Hakkapeliitta 10 EV
Nokian Hakkapeliitta 9
Nokian Hakkapeliitta 9 SUV
Nokian Hakkapeliitta 8
Nokian Hakkapeliitta 8 SUV
Nokian Hakkapeliitta R3
Nokian Hakkapeliitta R3 SUV
Nokian Hakkapeliitta R2
Nokian Hakkapeliitta R2 SUV
Nokian Hakkapeliitta C3
Nokian Hakkapeliitta CR3



Nokian Tyres-14779-13643854

Nokian Hakkapeliitta LT 3 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)

Nokian Nordman 8
Nokian Nordman 8 SUV
Nokian Nordman 7
Nokian Nordman 7 SUV
Nokian Nordman RS2
Nokian Nordman RS2 SUV
Nokian Nordman SZ2
Nokian Nordman S2 SUV

а также шины перечисленных моделей, произведённые по технологии Run Flat или Flat Run.

- 2.4. Расширенная гарантия распространяется также на шины перечисленных моделей в составе товара «колесо в сборе», состоящего из пневматической шины, смонтированной на колесо, если такое колесо в сборе было реализовано на рынок компанией ООО «Нокиан Шина» или реализовано непосредственно Участником Расширенной гарантии.
- 2.5. В зависимости от способа предоставления Расширенной гарантии в момент покупки для физических лиц различается процесс получения Расширенной гарантии, а также перечень Авторизованных торговых точек, куда Покупатель может обращаться за получением обслуживания в рамках настоящих условий Расширенной гарантии:

	Предоставление Расширенной гарантии	
	в виде бумажного Талона до 30.04.2021 г.	в электронном виде
Участник Расширенной гарантии	да	да
Авторизованная торговая точка (АТТ)	да	да

Юридическим лицам Расширенная гарантия предоставляется путем выдачи Гарантийного талона в бумажном виде при приобретении шин у любого из Участников Расширенной гарантии до 30.04.2021 г. С 01.05.2021 г. оформляется электронный Гарантийный талон.

- 2.6. Расширенная гарантия позволяет Покупателю в случае непреднамеренного повреждения шины воспользоваться определенными правами в Авторизованных торговых точках, действующих по поручению ООО «Нокиан Шина».
- 2.7. В зависимости от модели шины, объем прав Покупателя по Расширенной гарантии различается:

Модели шин	Объем прав Покупателя по Расширенной гарантии:
Nokian Hukka Black 2	Расширенная гарантия («Бессрочная Расширенная гарантия») позволяет



Nokian Tyres-14779-13643854

<p>Nokian Hakka Black 2 SUV Nokian Hakka Blue 2 Nokian Hakka Blue 2 SUV Nokian Hakka Green 3 Nokian Hakka Green 2 Nokian Hakka Van Nokian Hakka C2</p> <p>Nokian Hakkapeliitta 10p Nokian Hakkapeliitta 10 EV Nokian Hakkapeliitta 10p SUV Nokian Hakkapeliitta 9 Nokian Hakkapeliitta 9 SUV Nokian Hakkapeliitta 8 Nokian Hakkapeliitta 8 SUV Nokian Hakkapeliitta R3 Nokian Hakkapeliitta R3 SUV Nokian Hakkapeliitta R2 Nokian Hakkapeliitta R2 SUV Nokian Hakkapeliitta C3 Nokian Hakkapeliitta CR3 Nokian Hakkapeliitta LT 3 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118S)</p>	<p>Покупателю без дополнительной оплаты с его стороны 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Бессрочной Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Покупателя. Обслуживание по Расширенной гарантии оказываются Покупателю только при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.</p>
<p>Nokian Nordman 8 Nokian Nordman 8 SUV Nokian Nordman 7 Nokian Nordman 7 SUV Nokian Nordman RS2 Nokian Nordman RS2 SUV Nokian Nordman SZ2 Nokian Nordman S2 SUV</p>	<p>Расширенная гарантия позволяет Покупателю 1 (один) раз в течение одного года с момента приобретения без дополнительной оплаты отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение одного года с момента приобретения без дополнительной оплаты заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Покупателя. Услуги по Расширенной гарантии оказываются Покупателю только при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.</p>

2.8. При замене шины в рамках Расширенной гарантии, взамен поврежденной шины Авторизованная торговая точка должна предоставить Покупателю новую шину той же модели и типоразмера. В случае, если на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует



Nokian Tyres-14779-13643854

требуемая шина той же модели и типоразмера, то Покупатель вправе по своему выбору:

- 1) ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
- 2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
- 3) в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Покупателю требуемую для замены шину в течение 180 дней, то может быть произведена замена на шину Nokian Tyres другой модели и/или типоразмера в соответствии с рекомендациями инструкций по эксплуатации транспортного средства Покупателя, указанного в Гарантийном талоне/ при активации электронной Расширенной гарантии. Обеспечение соблюдения п. 5.5. Постановления Правительства РФ от 23.10.1993 N 1090 (ред. от 04.12.2018) "О Правилах дорожного движения" обеспечивает Покупатель. При замене поврежденной шины на шину другой модели ООО «Нокиан Шина» не компенсирует приобретение второй шины и не предоставляет каких-либо скидок на приобретение второй шины для установки аналогичной второй шины на одной оси транспортного средства. Обеспечение соблюдения требований п. 5 «Колеса и шины» Приложения к Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения выполняется Покупателем и/ или владельцем транспортного средства.

2.9. Расширенная гарантия не распространяется на шины типоразмера 315/70 R 17 121/118S в модели Nokian Hakkareliitta LT3.

2.10. Расширенная гарантия распространяется только на эксплуатационные повреждения, такие как проколы, порезы/разрывы и вздутия боковины.

2.11. Расширенная гарантия распространяется на шины, поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.

2.12. Расширенная гарантия не предоставляется Покупателю в следующих случаях:

- а) преднамеренные повреждения шины (акты вандализма со стороны Покупателя или третьих лиц);
- б) повреждения шины, вызванные неправильным хранением;
- в) повреждения шины, полученные в результате монтажа/демонтажа или установки балансировочных грузов;
- г) повреждения шины, вызванные применением обода несоответствующего шине либо деформированного/дефектного обода;
- д) повреждения шины, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся:
 - неравномерный износ шины (при экстренном торможении с блокировкой колеса; при неисправности узлов подвески транспортного средства; при неправильной регулировке углов установки колес; при эксплуатации с несоответствующим давлением и другим эксплуатационным причинам)
 - износ, обусловленный манерой вождения;
 - износ, обусловленный спецификой дорожного полотна;
 - поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;



- е) повреждения шины, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин:
- использование шин, не соответствующих сезону с учётом климатических условий конкретного региона России;
 - несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных производителем транспортного средства в руководстве по эксплуатации автомобиля, на котором установлены шины;
- ж) повреждения шины в результате эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины с частичным или полным отделением боковины и бортовой части шины от протектора и других сопряжённых элементов шины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления изначально была вызвана механическим повреждением шины и место этого повреждения невозможно определить;
- з) повреждения шины, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня, источников тепла, электрического тока и других факторов, несвойственных для нормальной (обычной, бытовой) эксплуатации шин (например, повреждение огнестрельным оружием и подобное);
- и) выпадение шипов противоскольжения из шин;
- к) повышенный, по оценке Покупателя или третьих лиц, уровень шума при эксплуатации шины;
- к) низкие, по оценке Покупателя или третьих лиц, сцепные свойства шины при эксплуатации;
- л) вибрация шины при движении, наличие осевого и/или радиального биения шины и/или наличие дисбаланса шины;
- м) ремонт шины, произведенный не в Авторизованной торговой точке;
- н) повреждение шины в результате дефекта от произведённого ранее ремонта шины, осуществленного не в Авторизованной торговой точке;
- о) повреждения шины, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- п) повреждения шины, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках, дрифтинг и т.п.);
- р) повреждения шины, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- с) повреждения шин с остаточной глубиной протектора менее 4 мм;
- т) повреждения шин, заменённых ранее в рамках Расширенной гарантии;
- у) предъявление Покупателем неполного комплекта документов, указанного в разделе 3.1 настоящих Условий;
- ф) отказ Покупателя от объяснения расхождений, обнаруженных Авторизованной торговой точкой в документах, предъявленных Покупателем по порядку действий в пункте 3.3 настоящих Условий, а также отказ в составлении пояснительной записки;
- х) повреждение шины в результате продолжительного трения шины о сторонние предметы: кузов транспортного средства, элементы подвески транспортного средства, бордюрные камни и другие



Nokian Tyres-14779-13643854

выступающие предметы, а также повреждения шин в результате продолжительной пробуксовки шин с трением о выступающие предметы.

ц) предоставление бумажного Гарантийного талона, выданного после 30.04.2021 г.

2.13. Расширенная гарантия не распространяется на шины, полученные в подарок, т.е. бесплатно, и на шины, не подтвержденные документами о приобретении или проданными по «нулевой» стоимости.

2.14. В одном гарантийном талоне Расширенной гарантии/ в одной форме регистрации (активации) электронной Расширенной гарантии может быть внесено не более 6 (шести) шин. В случае приобретения более 6 (шести) штук шин оформляется несколько Талонов/ электронных регистраций (активаций).

2.15. Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о ремонте или замене по Условиям Расширенной гарантии производятся в Авторизованных торговых точках, как по бумажным Гарантийным талонам, так и по электронной Расширенной гарантии и на всей территории Российской Федерации.

2.16. Контактная информация об Участниках Расширенной гарантии (шинные центры, автосалоны, интернет-магазины), об Авторизованных торговых точках (Авторизованных шинных центрах), и Условия Расширенной гарантии размещены на официальном сайте компании ООО «Нокиан Шина» www.nokiantyres.ru, также вся информация доступна по телефону горячей линии 8 800 250 88 50 (звонок бесплатный).

2.17. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии Покупателю является:

2.17.1. Наличие правильно заполненного Гарантийного талона или Активация Электронной Расширенной гарантии на шину (комплект шин), а именно:

а) Гарантийный талон Покупатель получает от Участника Расширенной гарантии в момент приобретения шин Nokian Tyres (Приложение № 4. Пример внешнего вида гарантийного талона) до 30.04.2021 г. Гарантийный талон заполняется в момент приобретения шин Nokian Tyres в соответствии со следующими требованиями:

- Вся информация в Гарантийном талоне заполняется аккуратно печатным буквами;
- В один Гарантийный талон может быть вписано не более 6 (шести) шин. В случае приобретения более 6 (шести) шин, Покупателю выписывается соответствующее количество гарантийных талонов;
- Обязательно должны быть заполнены следующие поля:
 - ФИО Покупателя, в случае приобретения юридическим лицом – наименование юридического лица;
 - номер мобильного телефона Покупателя, в случае приобретения юридическим лицом – контактный телефон ответственного сотрудника/ официального представителя;
 - электронная почта Покупателя или компании, в случае приобретения юридическим лицом;
 - марка, модель, государственный номер (или VIN-номер) транспортного средства на котором будут эксплуатироваться шины;
 - модель, типоразмер и код шин – обозначающий дату производства, кодовое обозначение завода производителя и



Nokian Tyres-14779-13643854

типоразмера шины (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);

- подпись и печать Участника Расширенной гарантии;
- подпись Покупателя, подтверждающая факт его ознакомления с Условиями Расширенной Гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на любую обработку своих персональных данных ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Покупателю Расширенной гарантии;

б) Информация о необходимости пройти Активацию Электронной Расширенной гарантии сообщается Покупателю Участником Расширенной гарантии в момент приобретения шин Nokian Tyres устно или путем предоставления информации через информационные материалы, расположенные в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии. Активация Электронной Расширенной гарантии осуществляется Покупателем в течение срока, установленного в п.3.1.8 настоящих условий. Юридическим лицам Электронная Расширенная гарантия предоставляется при обращении в колл-центр с 8:00 до 20:00 по московскому времени.

2.17.2 Наличие правильно оформленных первичных учетных документов (кассовый/ товарный чек / товарная накладная или заказ-наряд), подтверждающих факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Покупателем. Если в кассовом чеке, выданном Участником Расширенной Гарантии, не указана информация о месте (фактический адрес, юр. наименование точки продажи), дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, то наличие товарного чека с указанием места (фактического адреса, юр. наименования точки продажи), даты приобретения, названия модели и типоразмер приобретенных шин является обязательным. Учетные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, содержать полную информацию о месте дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, стоимости шины.

Для Электронной Расширенной гарантии после прохождения Активации в сроки, указанные в п. п.3.1.8 Покупатель может не хранить оригиналы документов на приобретение шин, обслуживание по Электронной Расширенной гарантии оказываются при рассмотрении документов, загруженных Покупателем в Систему.

2.18 Авторизованная торговая точка имеет право отказать Покупателю в ремонте или замене шины без дополнительной оплаты с его стороны, в любом из следующих случаев:

- полное или частичное отсутствие данных в бумажном Гарантийном талоне или в Электронном Гарантийном талоне;
- отсутствие Активации Электронной Расширенной гарантии, либо Активация Электронной Расширенной гарантии за пределами срока, установленного п.3.1.8 настоящих условий;
- выявление недостоверных данных в Гарантийном талоне Расширенной Гарантии, либо в Электронном Гарантийном талоне.

2.19 При несоответствии данных обратившегося в Авторизованную торговую точку Покупателя с данными, указанными в Гарантийном талоне или в Электронном Гарантийном талоне. Лицу, обратившемуся в



Авторизованную торговую точку, необходимо предоставить обоснование выявленного несоответствия. В ином случае Авторизованная торговая точка вправе отказать обратившемуся лицу в предоставлении Расширенной гарантии.

2.20 Авторизованная торговая точка **не является лицом**, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований покупателей в отношении товара ненадлежащего качества (за исключением товара, реализованного этой же Авторизованной торговой точкой). В данном случае под товаром ненадлежащего качества понимается товар с производственными недостатками, т.е. с недостатками, которые имели место или причина возникновения которых имела место до передачи товара конечному Покупателю. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества товара регулируется законодательством РФ о защите прав потребителей.

2.21 Настоящими условиями Расширенной гарантии регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков, т.е. недостатков товара, которые возникли уже после передачи товара Покупателю и в отношении которых производитель, продавец и иные лица не несут какой-либо ответственности перед Покупателем в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Воспользовавшись своими правами по Расширенной гарантии и подписав соответствующие документы, Покупатель тем самым подтверждает, что повреждение шины носит эксплуатационный характер.

2.22 ООО «Нокиан Шина» и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Покупателями по контактными данным, указанным в Гарантийном талоне Расширенной гарантии или при Активации Электронной Расширенной гарантии, для проверки данных. Авторизованная торговая точка обязана проверить достоверность контактных данных (телефон для связи) Покупателя, указанных в Гарантийном талоне или в Системе, в момент обращения Покупателя в Авторизованную торговую. В случае если Покупатель отказывается предоставить контактную информацию (телефон для связи), Авторизованная торговая точка имеет право отказать в оказании обслуживания по Расширенной гарантии. ООО «Нокиан Шина» имеет право связаться с Покупателем по указанным контактными данным (телефон для связи, электронная почта) с целью проверки качества оказанного обслуживания.

3 ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

3.1. Покупатель

Действия Покупателя необходимые для участия в Расширенной гарантии:

3.1.1 Приобрести шины моделей, указанных в разделе 2. «Общие положения» п. 2.3. в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии, в период действия Расширенной гарантии, указанный в п.2.1 настоящих условий.



Nokian Tyres-14779-13643854

- 3.1.2 Узнать адреса и контактные данные Участников Расширенной гарантии Покупатель может на официальном сайте компании ООО «Нокиан Шина» www.nokiantyres.ru в разделе «Расширенная гарантия» или по телефону 8 800 250 88 50.
- 3.1.3 При покупке шин, указанных в пункте 2.3 настоящих условий, Покупатель должен удостовериться, что Участник Расширенной гарантии:
- 1) выдал Покупателю документ, в соответствии с требованиями Федерального закона N 54-ФЗ (в действующей редакции) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" подтверждающий факт купли-продажи, для последующей самостоятельной Регистрации покупки и последующей Активации Электронной Расширенной гарантии.
 - 2) зарегистрировал покупку в Системе. В таком случае Покупателю должно прийти смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии. Самостоятельная Регистрация покупки в таком случае от Покупателя не требуется, но Активация электронной Расширенной Гарантии обязательна(я).
- 3.1.4 При покупке шин у Участника Расширенной гарантии Покупатель обязан сообщить Участнику Расширенной гарантии свой актуальный номер мобильного телефона, по которому в дальнейшем Покупатель будет Активировать Электронную Расширенную гарантию с целью последующего получения обслуживания в рамках настоящих условий.
- 3.1.5 Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека.
- 3.1.6 В случае отказа Покупателя в Регистрации и/или Активации Электронной Расширенной гарантии Электронный Гарантийный талон Покупателю не выдается.
- 3.1.7 В момент покупки у Участника Расширенной гарантии Регистрация покупки и Активация Электронной Расширенной гарантии Покупателем происходит следующим образом:
- 3.1.7.1 В случае, когда Участник Расширенной гарантии не зарегистрировал покупку в Системе и Покупатель не получил смс со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии, Покупатель проходит процедуру самостоятельной Регистрации покупки шин и одновременно процедуру Активации Электронной Расширенной гарантии на сайте www.nokiantyres.ru в соответствии с Приложением №6 настоящих Условий
 - 3.1.7.2 В случае, если Регистрация покупки состоялась в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии, и Покупатель получил смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии Покупатель самостоятельно активирует Электронную Расширенную Гарантию на сайте www.nokiantyres.ru в соответствии с Приложением №6 настоящих Условий.
 - 3.1.7.3 Покупатель должен проверить корректность информации о покупке, которая будет предзаполнена в форме на сайте www.nokiantyres.ru. В случае обнаружения некорректной информации Покупателю необходимо обратиться на горячую линию Nokian Tyres по номеру **8 800 250 88 50 (звонок бесплатный)** для внесения корректировок.



- 3.1.8 Покупатель обязан активировать Электронную Расширенную гарантию в течение 30 календарных дней после покупки шин. По истечении данного срока Активация Электронной Расширенной гарантии невозможна, соответственно Покупатель утрачивает право получать обслуживание в рамках настоящих условий.
- 3.1.9 В случае отказа Покупателя от предоставления полных данных для заполнения электронной формы на сайте www.nokiantyres.ru или невозможности указания полных сведений для заполнения электронной формы, Электронная Расширенная гарантия не активируется, и Покупатель не имеет права получать обслуживание Расширенной гарантии в рамках настоящих условий.
- 3.1.10 Покупатель, желая воспользоваться Расширенной гарантией и заполняя электронную форму на сайте www.nokiantyres.ru, даёт разрешение на использование своих персональных данных – на любую обработку своих персональных данных ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по выбору ООО «Нокиан Шина» для предоставления Покупателю Расширенной гарантии. Покупатель указывает самостоятельно свои персональные данные в электронной форме на сайте www.nokiantyres.ru. В случае наличия заполненных персональных данных Покупателя в электронной форме на сайте www.nokiantyres.ru и завершения процедуры Регистрации покупки указанное выше разрешение на обработку персональных данных считается полученным.
- 3.1.11 Покупатель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в электронную форму, ознакомиться с условиями Расширенной гарантии, доступными в форме.
- 3.1.12 Покупателю запрещено передавать право на получение обслуживания в рамках Программы Расширенной гарантии третьим лицам.
- 3.1.13 Действие Электронной Расширенной гарантии распространяется только для Покупателя, данные о котором внесены в электронную форму Активации Электронной Расширенной гарантии.
- 3.1.14 ООО «Нокиан Шина», Участник Расширенной гарантии и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Покупателем по указанным контактным данным с целью проверки факта оказания обслуживания в рамках Расширенной гарантии и оценки удовлетворённости Покупателя после оказания обслуживания.

Действия Покупателя при наступлении Гарантийного случая:

- 3.1.15 В случае обнаружения Покупателем повреждения на автомобильных шинах модельного ряда, указанного в пункте 2.3 настоящих Условий, приобретенных в период, указанный в пункте 2.1 настоящих Условий, в сроки, указанные в п.2.7, Покупатель с гарантийным талоном имеет право обратиться в любую Авторизованную торговую точку на территории Российской Федерации для проведения ремонта или замены. .
- 3.1.16 Адреса Авторизованных торговых точек можно узнать на официальном сайте компании Nokian Tyres по адресу www.nokiantyres.ru или позвонив по телефону горячей линии 8-800-250-88-50 (звонок бесплатный).
- 3.1.17 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку по Гарантийному талону обязан предъявить:
- а) поврежденную шину;



б) заполненный согласно требованиям Гарантийный талон, выданный до 30.04.2021 г., с печатью Участника Расширенной гарантии (с возможностью снять копию). В гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин – обозначающий дату производства и кодовое обозначение завода производителя и типоразмера шины (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);

в) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины (с возможностью снять копию). Первичными учетными документами являются:

- Кассовый чек с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации;
- Товарная накладная/ универсальный передаточный документ с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
- Заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин.

Для шин, приобретенных Покупателем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека может быть предъявлен заказ-наряд. Данные документы должны содержать дату покупки, наименование модели и типоразмер шины, стоимость шины. Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового чека;

г) документ, удостоверяющий личность Покупателя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет) с возможностью снять копию;

д) свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС, на которые был оформлен Талон Расширенной гарантии (с возможностью снять копию).

е) доверенность на право представления интересов по Расширенной гарантии от имени юридического лица – обязательно только для тех ситуаций, когда в графе Покупатель указано юридическое лицо – в других ситуациях не является обязательным требованием.

3.1.18 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку с Расширенной гарантией по Электронной Расширенной гарантии обязан предъявить:

- поврежденную шину;
- сообщить номер телефона, по которому была активирована Электронная Расширенная гарантия в Системе;
- первичные учетные документы (с возможностью снять копию), подтверждающие факт покупки шины (только в случае, если в момент Активации Электронной Расширенной гарантии документ не был предоставлен в



Систему в электронном виде), первичные учетные документы идентичные п. 2.17.2;

- документ, удостоверяющий личность Покупателя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет) с возможностью снять копию;
- свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС (с возможностью снять копию), которое было указано при Активации Электронной Расширенной гарантии в Системе.

- 3.1.19 Авторизованная торговая точка проводит проверку документов и оценку состояния шин, предъявленных Покупателем. Авторизованная торговая точка принимает решение о том, удовлетворяет ли обращение Покупателя Условиям Расширенной гарантии или нет; есть ли необходимость осуществления ремонта/ замены без дополнительной оплаты со стороны потребителя или нет. Решение Авторизованной торговой точки фиксируется в Акте осмотра и Заказ-наряде (формы в Приложении № 1).
- 3.1.20 Покупателю может быть отказано в оказании обслуживания в рамках программы Расширенная гарантия в случаях, перечисленных в п. 2.12 настоящих условий.
- 3.1.21 В случае если Покупателем была повреждена шина, указанная в пункте 2.3 настоящих Условий, на которую, согласно Условиям Расширенной гарантии, предполагается возможность бесплатного ремонта без дополнительной оплаты со стороны Покупателя, то второй и последующие ремонты этой шины должны производиться Покупателем в Авторизованной торговой точке и за счёт Покупателя. Покупатель, если он намерен воспользоваться возможностью замены шины, обязан сохранять квитанции о платных ремонтах и предъявлять их по требованию Авторизованной торговой точки.
- 3.1.22 Если данные в Талоне, Электронном Талоне, кассовом/товарном чеках / товарной накладной или заказ-наряде, свидетельстве о регистрации транспортного средства или документе, удостоверяющем личность, расходятся, то обязанность Покупателя состоит в подтверждении происхождения данных и необходимости оказания обслуживания. Покупатель составляет пояснительную записку по форме Приложения № 5 с объяснением расхождений, Авторизованная торговая точка прикладывает пояснительную записку к комплекту документов. Обязанность Покупателя при обращении в рамках электронной Расширенной гарантии при расхождении данных в электронной форме регистрации обратиться на горячую линию Nokian Tyres по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени и пройти процедуру идентификации с целью корректировки данных.
- 3.1.23 После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины на шину в соответствии с п. 2.7 настоящих условий. В случае спорной



- или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 20 календарных дней.
- 3.1.24 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны – Покупатель получает обслуживание и подписывает Акт осмотра и Заказ-наряд (Приложение № 1). Шину, по которой была оказана замена, Покупатель обязан передать Авторизованной торговой точке.
- 3.1.25 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины, Покупателю должно быть предложено по его выбору:
- а) ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
 - б) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
 - в) в случае, если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (например, модель снята с производства), то Покупателю будет произведена замена на аналогичную по характеристикам и стоимости шину другой модели и/или типоразмера в соответствии с рекомендациями инструкций по эксплуатации транспортного средства Покупателя.
- 3.1.26 В случае отсутствия шины для замены в рамках программы Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана выдать Покупателю заполненный Акт осмотра и Заказ-наряд с отметкой – «нет шины в наличии». В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе в обслуживании Покупателя в рамках Расширенной гарантии или – в Акте осмотра (Приложение № 1) Авторизованной торговой точкой делается отметка об отказе в обслуживании, указывается причина отказа. Оригинал Акта остаётся у Авторизованной торговой точки. Копия Акта выдаётся Покупателю.

Обязанности Покупателя

- 3.1.27 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:
- все документы, указанные в пункте 3.1.17 и 3.1.18 настоящих Условий и предоставить сотруднику Авторизованной торговой точки возможность сделать их копию;
 - поврежденную шину.
- 3.1.28 Покупатель обязан соблюдать Правила эксплуатации автомобильных шин АЭ 001-04 (утв. распоряжением Минтранса РФ от 21 января 2004 г. N АК-9-р), устанавливать на автомобиль только шины, которые соответствуют: сезону (лето-зима) в момент их эксплуатации, указанному в Техническом регламенте ТС «О безопасности колесных транспортных средств» с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе России; типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанным в руководстве по эксплуатации данного



- транспортного средства; а также не наносить намеренных повреждений.
- 3.1.29 Покупателю запрещено эксплуатировать шины в спущенном состоянии / с пониженным относительно рекомендованного давлением.
- 3.1.30 Если в результате экспертизы будет установлено, что Покупателем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной гарантии не применяются, и обязанность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.
- 3.1.31 При обращении Покупателя с требованием о замене двух и более шин (единовременно или в случае 2 (двух) и более не одновременных обращений по одному и тому же Гарантийному талону/ электронной активации) Покупатель обязан предоставить объяснение в письменной форме: где, когда и при каких обстоятельствах он получил повреждения шин. Разъяснения сканируются и размещаются сотрудником Авторизованной торговой точки в Системе. При отказе предоставления разъяснений Покупателю может быть отказано в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.1.32 При наличии расхождений в документах Покупателя, Покупатель обязан предоставить пояснительную записку по форме Приложения № 5 с объяснением расхождений. При отказе предоставления пояснительной записки Покупателю может быть отказано в оказании обслуживания по Расширенной гарантии.
- 3.1.33 Физическое лицо, обратившееся в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица, должно предоставить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица представлять интересы юридического лица, указанного в Талоне.
- 3.1.34 Покупатель обязан подтвердить актуальность указанного в Гарантийном талоне/Системе телефонного номера и дать возможность проверить эту информацию сотрудникам Авторизованной торговой точки.
- 3.1.35 При обращении с требованием оказания обслуживания по Расширенной гарантии, покупатель обязан подписать Акт осмотра, Заказ-наряд.
- 3.1.36 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины в рамках Расширенной гарантии, Покупатель обязан оставить поврежденную шину в Авторизованной торговой точке.
- 3.1.37 В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, Покупатель обязан сохранить Акт с первичной датой обращения и предъявить его при необходимости во время последующих обращений.
- 3.1.38 В случае несогласия Покупателя с результатом осмотра поврежденной шины и подготовленным Авторизованной торговой точкой заключением (Акт осмотра - Приложение № 1), Покупатель имеет право обратиться в независимую экспертную организацию за собственный счет. В случае признания экспертом, что повреждения шины удовлетворяют условиям Расширенной гарантии, Авторизованная Торговая точка должна компенсировать стоимость



Nokian Tyres-14779-13643854

- такой экспертизы Покупателю, в противном случае затраты Покупателя не компенсируются.
- 3.1.39 Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что:
- повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер и не нарушают ее герметичность;
 - эксплуатация производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин;
 - повреждения не относятся к актам вандализма;
 - повреждения нарушают герметичность шины;
 - повреждения впоследствии приведут к преждевременному разрушению шины;
 - повреждения не связаны с манерой управления транспортного средства;
- В обратном случае ответственность ООО «Нокиан Шина» по замене или ремонту не возникает.
- 3.1.40 Перечень услуг, оказываемых в конкретных Авторизованных торговых точках, может различаться и зависит от оснащенности Авторизованной торговой точки сервисным оборудованием. В случае если Покупатель не может получить необходимое обслуживание в связи с ограничениями Авторизованной торговой точки, обусловленными технической оснащенностью шинного центра, Покупатель должен обратиться в другую Авторизованную торговую точку.

Участник Расширенной гарантии

Действия Участника Расширенной гарантии при продаже шин:

- 3.1.41 Участник Расширенной гарантии обязан:
- разместить в торговом зале плакат, информирующий о Расширенной гарантии;
 - разместить на видном для покупателей месте наклейку «Участник Расширенной гарантии», предоставленную ООО «Нокиан Шина» (данное условие необязательно для Участников Расширенной гарантии, являющихся автосалонами);
 - разместить на интернет-сайте (главная страница и страницы с продукцией Nokian Tyres) интернет-баннер, посвященный Расширенной гарантии от Nokian Tyres, с переходом на условия Расширенной гарантии на сайт www.nokiantyres.ru (для Участников Расширенной гарантии, которые являются интернет-магазинами или имеют интернет-сайт);
 - разъяснять Покупателям Условия Расширенной гарантии на шины Nokian Tyres;



- разъяснять Покупателю его действия при наступлении гарантийного случая по Расширенной гарантии и указать, где Покупатель может узнать адреса Авторизованных торговых точек для замены или ремонта шины при эксплуатационном повреждении;
 - при продаже моделей шин Nokian Tyres, указанных в пункте 2.3 настоящих Условий, в период с 01.01.2021 по 31.12.2021 гг., выдать Покупателю аккуратно и полностью заполненный гарантийный талон с печатью и подписью сотрудника Участника Расширенной гарантии до 30.04.2021 г., а также выдать первичные учётные документы, подтверждающие факт купли-продажи;
 - участник Расширенной Гарантии в момент продажи шин Покупателю, осознавая, что Покупателем будут нарушены правила комплектации автомобиля шинами, имеет полномочия и обязан отказать Покупателю в предоставлении Расширенной гарантии.
 - регулярно проводить обучение для Персонала торговой точки о том, как работает Электронная Расширенная гарантия для Покупателя (действия персонала Участника Расширенной гарантии и Покупателя);
 - разъяснять Покупателям Условия Расширенной гарантии на шины Nokian Tyres (в том числе особенности Электронной Расширенной гарантии);
 - при продаже шин моделей, указанных в 2.3 настоящих Условий, запросить у Покупателя актуальный номер мобильного телефона для внесения в Систему (в случае если Участник Расширенной гарантии осуществляет автоматически или самостоятельно регистрацию покупки в Системе). В Систему заносится следующая информация:
 - Номер мобильного телефона Покупателя;
 - Информация о приобретенных Покупателем шинах (количество, модель, типоразмер);
 - Дата продажи;
 - Данные о торговой точке, в которой были куплены шины.
- 3.1.42 Гарантийный талон заполняется сотрудником Участника Расширенной гарантии со слов Покупателя в период с 01.01.2021 г. по 30.04.2021 г., если иное не предусмотрено.
- 3.1.43 Талон по Расширенной гарантии должен быть аккуратно, правильно и полностью заполнен. В гарантийном талоне обязательно должны быть указаны: ФИО / наименование Покупателя; марка, модель и государственный номер или VIN-номер транспортного средства, для которого приобретены шины, номер сотового телефона и электронная почта Покупателя; модель, размер и код шины, обозначающий дату производства, кодовое обозначение завода производителя и типоразмера шины (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины), печать Участника Расширенной гарантии, подпись Покупателя, подтверждающая факт его ознакомления с настоящими Условиями Расширенной гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на любую обработку своих персональных данных ООО «Нокиан Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Покупателю Расширенной гарантии.
- 3.1.44 В случаях отсутствия зарегистрированного государственного номера, для заполнения гарантийного Талона в Талоне фиксируется VIN-номер



- транспортного средства, указанный в паспорте транспортного средства (ПТС).
- 3.1.45 Выбрать один из способов работы по Электронной Расширенной гарантии (регистрация покупки с использованием собственной системы финансового учета компании с настроенной автоматической интеграцией передачи данных в Систему или регистрация покупки с использованием Системы напрямую).
- 3.1.46 Обязан обеспечить бесперебойную работу по своевременной регистрации покупки (в том числе наличие технических средств, доступа в Интернет, наличие доступов для персонала Участника Расширенной гарантии в Систему и пр.).
- 3.1.47 Участник Расширенной гарантии обязан предоставить Покупателю первичные документы о приобретении шин в соответствии с требованиями Федерального закона N 54-ФЗ (в действующей редакции) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации". Первичные документы о приобретении могут быть нескольких видов: кассовый чек, кассовый и товарный чек, товарная накладная, универсальный передаточный документ, заказ-наряд. Квитанция об оплате банковскими картами не исключает необходимость наличия кассового или товарного чека.
- 3.1.48 Учётные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, и должны содержать информацию о дате приобретения, модели и типоразмере шины, а также стоимость шины или колеса в сборе.
- 3.1.49 Использование товарного чека без кассового не допускается..
- 3.1.50 Отсутствие кассового чека при установленном кассовом аппарате считается нарушением условий Расширенной гарантии со стороны Участника Расширенной гарантии. При выявлении таких фактов ООО «Нокиан Шина» вправе лишить Участника Расширенной гарантии статуса Участника Расширенной гарантии.
- 3.1.51 Документы о приобретении прикладываются к Гарантийному талону (в случае его наличия).
- 3.1.52 Адреса Участников Расширенной Гарантии публикуются на официальном сайте компании Nokian Tyres (www.nokiantyres.ru), а также информация доступна по телефону горячей линии 8 800 250 88 50 (звонок бесплатный).

Авторизованная торговая точка

Действия Авторизованной торговой точки по Расширенной гарантии

- 3.1.53 Авторизованная торговая точка выполняет все обязательства Участника Расширенной гарантии, а также осуществляет замены и ремонты шин в рамках Условий Расширенной гарантии.
- 3.1.54 Авторизованная торговая точка вправе привлекать третьих лиц для выполнения услуг по ремонту и шиномонтажным работ.



- 3.1.55 При обращении Покупателя за оказанием обслуживания в рамках Расширенной гарантии персонал Авторизованной торговой точки проверяет все документы и шину/шины, предъявленные Покупателем к осмотру. Список документов указан в п. 2.18.1 и 2.18.2 настоящих условий.
- 3.1.56 При обращении по Электронной Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка в обязательном порядке должна проверить наличие у Покупателя активированной и действующей Электронной Расширенной гарантии. Проверка осуществляется по номеру телефона, который был указан Покупателем при активации, путем запроса в Системе. В случае, если Расширенная гарантия Покупателем не активирована или данные не соответствуют действительности, Авторизованная торговая точка должна отказать Покупателю в обслуживании.
- 3.1.57 При обращении по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка сканирует следующие документы Покупателя для внесения в Систему:
- а) Копию акта осмотра поврежденной шины;
 - б) Копию документа, удостоверяющего личность Покупателя;
 - в) Копию Свидетельства о регистрации транспортного средства или ПТС.
- 3.1.58 В случае если при проведении экспертизы при обращении Покупателя становится очевидно, что шина использовалась в несоответствующий сезон, Авторизованная торговая точка обязана отказать Покупателю в оказании обслуживания по программе Расширенной гарантии.
- 3.1.59 При обращении Покупателя с требованием о замене двух и более шин (единовременно или в случае двух и более не единовременных обращений) – Покупатель обязан дать объяснение в письменной форме с информацией: где, когда и при каких обстоятельствах он получил повреждения шин. Сотрудники Авторизованной торговой точки сканируют и размещают объяснения Покупателя в Автоматизированной системе, подтверждают, что повреждения шин соответствуют требованиям условий программы Расширенной гарантии. При отказе предоставления объяснений Покупателю может быть отказано в оказании обслуживания по Расширенной гарантии.
- 3.1.60 При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность, бумажный Гарантийный талон, выданный до 30.04.2021 г./Электронный Гарантийный талон, свидетельство о регистрации транспортного средства/ПТС) или предоставлении неполного комплекта документов, Авторизованная Торговая точка и ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Покупателю в обслуживании по Расширенной гарантии.
- 3.1.61 При наличии расхождений в документах Покупателя, Покупатель обязан предоставить пояснительную записку по форме Приложения № 5 с объяснением расхождений. При отказе предоставления пояснительной записки Покупателю Авторизованная торговая точка может отказать в оказании обслуживания по Расширенной гарантии.



- 3.1.62 В случае если в гарантийном талоне, выданном до 30.04.2021 г., в качестве Покупателя фигурирует юридическое лицо, Авторизованная торговая точка обязана запросить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица, обратившегося в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица.
- 3.1.63 После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены поврежденной шины согласно п. 2.7 настоящих Условий. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена срок не более 20 календарных дней.
- 3.1.64 Авторизованной торговой точкой может быть отказано Покупателю в оказании обслуживания по Расширенной гарантии в случаях, перечисленных в пункте 2.12 «Общие условия».
- 3.1.65 По результатам проверки документов и оценки повреждений на шине Авторизованная торговая точка составляет Акт осмотра и Заказ-наряд.
- 3.1.66 Персонал Авторизованной торговой точки в присутствии Покупателя в дату обращения заполняет Акт осмотра и Заказ-наряд, в которых заполняет все поля; делает копии всех предоставленных Покупателем документов (гарантийный талон, документ о приобретении шины, документ удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации транспортного средства), прикладывает полученные копии документов Покупателя к Актам для передачи в ООО «Нокиан Шина».
- 3.1.67 Персонал Авторизованной торговой точки обязан проверить актуальность указанного в Гарантийном талоне Покупателя телефонного номера.
- 3.1.68 Авторизованная торговая точка обязана ставить свою печать на всех Актах осмотра и Заказах-нарядах.
- 3.1.69 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии – Покупатель подписывает Акт осмотра Заказ-наряд по форме Приложения № 1 и получает обслуживание.
- 3.1.70 В случае принятия решения о замене шины, персонал Авторизованной торговой точки отмечает на шине место повреждения мелом или другим способом, чтобы при проверке можно было легко определить место расположения повреждения.
- 3.1.71 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе от обслуживания без дополнительной оплаты со стороны Покупателя – Покупателю предоставляется копия Акта осмотра по форме Приложения № 1 с отказом.
- 3.1.72 Если отказ не связан с отсутствием необходимой шины на складе Авторизованной торговой точки, а связан с нарушением Покупателем условий Расширенной гарантии, то в гарантийном талоне указывается «отказ».
- 3.1.73 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует



Nokian Tyres-14779-13643854

требуемая модель шины, то Покупателю следует предложить по его выбору:

- 3.1.84.1 ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
- 3.1.84.2 обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
- 3.1.84.3 в случае если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Нокиан Шина» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Покупателю требуемую для замены шину в течение 180 дней, то Покупателю будет произведена замена на аналогичную по характеристикам и стоимости шину Nokian Tyres другой модели, согласно п.2,7. настоящих условий.
- 3.1.85 В случае отказа в оказании обслуживания по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка выдает Покупателю копию Акта с первичной датой обращения.
- 3.1.86 Ремонт шины производится только в случае, если на шине есть прокол по центральной части беговой дорожки протектора и диаметр отверстия не превышает 6 мм. Ремонт шины в рамках Расширенной гарантии должен осуществляться только следующими методами: «грибок» или двухдетальный ремонт («ножка» и «заплата»). Выбор метода ремонта осуществляется в зависимости от угла, под которым протектор шины был проколот посторонним предметом. Если угол оси отверстия от прохождения постороннего предмета образует угол менее 25 градусов от вертикальной линии, проведённой перпендикулярно к плоскости пятна контакта протектора, то следует использовать «грибок». При других значениях следует использовать двухдетальный метод ремонта.
- 3.1.87 Ремонт с помощью «жгутов» без демонтажа шины с обода и осмотра считается временным и не обеспечивает безопасности. В рамках Расширенной гарантии ремонт с помощью «жгутов» не допускается.
- 3.1.88 Только в случае пореза, разрыва или вздутия на боковине осуществляется замена шины на новую. Также замена шины осуществляется, если величина диаметра отверстия прокола шины более 6 мм и/или прокол располагается в плечевой зоне и зоне боковины шины.
- 3.1.89 Персонал Авторизованной торговой точки обязан вписать в Гарантийный талон информацию касательно произведённого ремонта/замены шины. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть вычеркнут.
- 3.1.90 В рамках **Электронной** Расширенной гарантии персонал Авторизованной торговой точки обязан внести в Систему информацию касательно произведённого ремонта/замены шины. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть отмечен в Системе.
- 3.1.91 Копию Талона Расширенной гарантии необходимо делать после того, как в талон внесены данные об оказанном обслуживании.
- 3.1.92 На замененную шину Расширенная гарантия не распространяется и новый Гарантийный талон не выдаётся.
- 3.1.93 При нарушении Покупателем Условий Расширенной гарантии, Авторизованная торговая точка и ООО «Нокиан Шина» вправе отказать Покупателю в обслуживании по Расширенной гарантии.



Nokian Tyres-14779-13643854

- 3.1.94 В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, то в Заказе-наряде необходимо указать дату первого обращения и фактическую дату выполнения гарантийных обязательств. Представитель Авторизованной торговой точки и Покупатель должны расписаться в указанных документах.
- 3.1.95 Все поврежденные шины, не подлежащие ремонту, собираются на складе Авторизованной торговой точки и хранятся до момента их осмотра представителем ООО «Нокиан Шина».
- 3.1.96 В случае, если Региональный представитель ООО «Нокиан Шина» не согласен с решением Авторизованной торговой точки о замене или ремонте в отношении той или иной шины, АТТ в течение 2х (двух) недель с момента получения информации от Представителя об отказе в компенсации должна предоставить исправленный комплект документов или обоснование своей позиции. Если по истечении срока в 2 недели Авторизованная торговая точка не предоставила необходимых обоснований и не исправила детали в документах, ООО «Нокиан Шина» вправе отказать в компенсации шин, отмеченных Представителем, и компенсировать только те шины, которые были утверждены для компенсации. Те случаи, по которым Региональный представитель ООО «Нокиан Шина» выразил несогласие, а исправлений или обоснований выполнено не было, навсегда теряют возможность быть компенсированы ООО «Нокиан Шина» в адрес Авторизованной торговой точки.
- 3.1.97 Исправленные документы и комментарии Авторизованная торговая точка должна направить в адрес ООО «Нокиан Шина» в Автоматизированной системе учета гарантийных случаев ООО «Нокиан шина».



Nokian Tyres-14779-13643854

4 ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

- 4.1 Настоящие Условия Расширенной Гарантии вступают в силу с 01.05.2021 года и действуют до истечения установленного настоящими Условиями срока Расширенной Гарантии на летние и зимние шины, приобретенные в период с 01.01.2021 года по 31.12.2021 года.
- 4.2 По истечении срока действия Расширенной гарантии на приобретенные шины распространяются стандартные гарантийные условия.



Nokian Tyres-14779-13643854

Приложение № 1 к Условиям Расширенной гарантии

Акта осмотра предъявленного товара №

Наименование авторизованной торговой точки	Дата
Адрес авторизованной торговой точки	
Дата первого обращения	Гарантийный талон №
Ф.И.О. потребителя	Название, № документа
Модель, марка машины	Гос. Регистрационный номер
№ Свидетельства о регистрации автомобиля (или № ПТС)	
Телефон потребителя	
Модель, с которой обратился потребитель	
Модель, на которую заменили	

Размер Код шины (DOT)

Место повреждения	Характер повреждения
Протектор	Прокол

Заключение эксперта

Остаточная глубина рисунка протектора (мм)

Заключение эксперта:

Причина _____ (нарушение правил эксплуатации/дефект монтажа/преднамеренное повреждение/отсутствие необходимых документов/иное...)

Подпись потребителя _____ Подпись эксперта _____

М.П.

Заказ - наряд

Стоимость работ руб

Услуги по ремонту/шиномонтажу оказаны. Претензий по объему и качеству работ нет.

Подпись потребителя _____ Подпись исполнителя _____
М.П.

Шины на замену в количестве(одна) штук получены.

Цены указаны в рублях с НДС М.П.



Nokian Tyres-14779-13643854

Приложение № 4 к условиям Расширенной гарантии «Пример внешнего вида гарантийного талона»

A

**nokian[®]
TYRES**

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ
НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ
NOKIAN TYRES

2020 РФ



NOKIANTYRES.RU

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: 8 800 250 88 50

Сотруднику Авторизованной торговой точки
От (ФИО) _____

Пояснительная записка

В предъявленных мною документах:

- гарантийный талон;
- документ, подтверждающий приобретение шин;
- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о регистрации/ПТС;
- иное _____

данные отличаются от информации, указанной в гарантийном талоне № _____ по причине: _____

На основании вышеизложенного просьба оказать обслуживание в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Покупателя _____ 20__ г.

Сотрудник Авторизованной
торговой точки _____ 20__ г.

Региональный представитель
ООО «Нокиан Шина» _____ 20__ г.

М. П.



Nokian Tyres-14779-13643854

Приложение № 6 к условиям Расширенной гарантии.

Инструкция для покупателей по самостоятельной регистрации покупки шин с Электронной Расширенной гарантией и активации Электронной Расширенной гарантии на сайте www.nokiantyres.ru

Используемые сокращения и аббревиатуры

Сокращение или аббревиатура	Расшифровка
NT	Nokian Tyres
РГ	Расширенная гарантия
Продавец шин NT	Торговая точка, в которой были куплены шины
АТТ	Авторизованная Торговая Точка (Шинный центр, осуществляющий обслуживание по случаям РГ NT)



Nokian Tyres-14779-13643854

Вводное пояснение

В данной инструкции описываются основные шаги и действия, связанные с регистрацией покупки шин Nokian Tyres с получением сервиса по электронной Расширенной гарантии. В частности, объяснены механизмы:

- Авторизация в системе;
- Полная саморегистрация РГ;
- Просмотр списка зарегистрированных покупок;
- Активация РГ.

Регистрация электронной РГ предусмотрена для всех шин NT, которые входят в программу РГ. Зарегистрировать электронную РГ могут только те покупатели, которые приобрели продукцию NT в торговых точках, предоставляющих обслуживание по регистрации электронной Расширенной гарантии. Актуальный список таких торговых точек размещен по адресу: <https://www.nokiantyres.ru/hakka-garanty/>.

Данная инструкция рассчитана на лиц, не имеющих специальных знаний в области информационных технологий, но обладающих базовыми навыками работы с компьютером и интернетом.



Nokian Tyres-14779-13643854

I. Авторизация в системе

Зайдите на сайт <https://activation.nokiantyres.ru/saleRegister/>. Для регистрации электронной РГ перейдите в раздел «Активация Электронной Расширенной Гарантии» (1).



ИННОВАЦИИ РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ NOKIAN TYRES КАРЬЕРА

АКТИВАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

Возникли сложности с активацией электронной Расширенной Гарантии?
Ознакомьтесь с инструкцией или обратитесь на горячую линию Nokian Tyres: +7 800 250 88 50

Электронная Расширенная гарантия  подразумевает отсутствие бумажного гарантийного талона. Вам достаточно лишь раз зарегистрировать свою покупку и активировать гарантийный сервис от Nokian Tyres, чтобы в будущем иметь возможность воспользоваться услугой по ремонту или замене поврежденной шины. Сотрудники сервисной точки смогут идентифицировать Вас и Ваше право на получение сервиса по данным, указанным при активации.

Если во время эксплуатации шин Ваши данные изменились, Вам необходимо обратиться в колл-центр Nokian Tyres по телефону +7 800 2508850 для внесения этих изменений в Ваш профиль.

Подробные условия программы, а также список торговых точек, где можно приобрести шины и получить сервис Электронной Расширенной гарантии, размещены на странице [Расширенной гарантии](#).

Для активации Электронной Расширенной гарантии необходимо заполнить все поля в форме ниже.

1. Введите контактный номер телефона в поле для ввода (2) и нажмите кнопку «Получить SMS-код» (3).
2. Проверьте ваш мобильный телефон, на него должно прийти смс-сообщение с проверочным SMS- кодом.
3. Введите проверочный код в поле (4) и нажмите кнопку «Подтвердить SMS-код» (5).



Nokia Tyres-14779-13643854

II. Регистрация покупки и активация Расширенной Гарантии

После успешной авторизации в системе вам станет доступен список покупок, зарегистрированных на данный телефонный номер.

В случае, если на телефонный номер ранее не были зарегистрированы покупки, будет отображено сообщение: «На данный телефонный номер по указанному адресу покупки не зарегистрированы. Нажмите «Зарегистрировать новую покупку»».

Во всех остальных случаях следует переходить к [п. III](#) текущей инструкции.

На данный телефонный номер покупки пока не зарегистрированы. Нажмите "Зарегистрировать новую покупку".

[Зарегистрировать новую покупку](#)

Кнопка «Зарегистрировать новую покупку» позволяет зарегистрировать и активировать новую покупку на текущий номер телефона. При нажатии на кнопку открывается «Анкета регистрации покупки». Все поля данной анкеты являются обязательными для заполнения.

Анкета активации электронной Расширенной гарантии

Для активации электронной Расширенной гарантии на приобретенные шины Nokia Tyres, пожалуйста, заполните поля в форме ниже Вашими актуальными данными. Возникли сложности с активацией электронной Расширенной Гарантии? Обратитесь на горячую линию Nokia Tyres: +7 800 250 88 50

Все поля данной анкеты являются обязательными для заполнения.

[Сканировать QR-код чека](#) [Внести чек вручную](#)

Номер фискального накопителя (ФН) 1

16 цифр в начале или конце чека (ФН)

Номер фискального документа (ФД) 2

3-10 цифр в конце чека (ФД)

Фискальный признак чека (ФПД или ФП) 3

8-10 цифр в конце чека (ФПД или ФП)

Сумма чека с копейками (ИТОГ) 4

с копейками через точку (ИТОГ)

Дата покупки 5

[Проверить корректность заполнения](#) 6

[Сбросить данные по чеку](#) 7

ООО «Космос»

КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИЛОЖЕНИЕ
ИНН: 9089846310064748
ИНН: 7738763090751

СМЕНА: 2 ЧЕК: 87
25.02.2024 18:45
Кассир: Елсандр I

№	Название	Цена	Кол.	Сумма
1	Пакет для упаковки шин с логотипом	25.00	4	100.00
2	Nokian Hukka Blue2 215/45 R17 91W XL	6470.00	4	25880.00
ИТОГ:				25980.00
НАЛИЧНЫЕ:				0.00
БЕЗНАЛИЧНЫЕ:				25980.00
СУММА БЕЗ НДС:				25980.00
СНО:				Патент
Сайт ФНС:				www.nalcy.ru
ЭФКТ:				000005016769721
РНЭП:				0002364016041968
ФД:				0000000427 2
ФП:				1874900485 3

- | | |
|---|--|
| 1 | Необходимо в форму активации внести номер фискального накопителя |
| 2 | Необходимо в форму активации внести номер фискального документа |
| 3 | Необходимо в форму активации внести фискальный признак чека |
| 4 | Необходимо в форму активации внести сумму чека с копейками (Итог) |
| 5 | Необходимо в форму активации внести дату и время покупки |
| 6 | После введения данных чека, необходимо нажать «Проверить корректность заполнения». |
| 7 | Если данные введены неверно, то необходимо нажать «Сбросить данные по чеку» |

Анкета активации электронной Расширенной гарантии

Если Вы хотите активировать электронную Расширенную гарантию на приобретенные шины № заполните поля в форме ниже Вашими актуальными данными.

Все поля данной анкеты являются обязательными для заполнения

Сканировать QR-код чека Ввести чек вручную

Выберите адрес торговой точки

Приобретенные шины

Модель шин

Ширина Высота Размер диска

Индекс скорости Индекс нагрузки

Технология RunFlat Выберите количество шин

Дата покупки

Дата покупки

Данные о покупателе

Имя

Фамилия

Етап

Данные об автомобиле

Выберите марку

Выберите модель

Выберите год

Выберите двигатель

Введите гос. номер

Исключите значение

Я даю согласие на обработку персональных данных

Я соглашаюсь с Условиями Расширенной гарантии

Зарегистрировать покупку Отменить

1	Ввод чека по QR-коду или внесение данных чека вручную
2	Адрес места приобретения
3	Модель приобретенных шин
4	Типоразмер
5	Индекс скорости
6	Индекс нагрузки
7	Наличие технологии Run Flat
8	Количество шин
9	Дата покупки шин
10	Имя, Фамилия и электронная почта покупателя
11	Автомобиль покупателя
12	Гос.номер автомобиля с указанием региона
13	Подтверждения согласия на обработку персональных данных
14	Кнопка одновременной регистрации покупки и активации РГ
15	Кнопка Отмены



Nokian Tyres-14779-13643854

- Анкета регистрации покупки заполняется последовательно.
- В начале регистрации сканируется QR-код чека или вносятся данные чека вручную (1).
- Выбирается адрес торговой точки, где приобретались шины (2).
- В блок «Приобретенные шины» (3) необходимо ввести все характеристики купленной шины.
- В блок «Дата покупки» (9) необходимо ввести дату, когда были куплены шины согласно кассовому чеку.
- В блок «Данные о покупателе» (10) необходимо ввести ваше Имя, Фамилию и адрес электронной почты.
- В блок «Данные об автомобиле» (11) необходимо ввести полные сведения об автомобиле, на который были/будут установлены шины.
- После корректного заполнения всех полей и подтверждения согласия на обработку персональных данных (13) вы сможете зарегистрировать покупку и активировать РГ (14). Внесенные данные будут отображены в списке зарегистрированных покупок ([п. III](#))



Nokian Tyres-14779-13643854

III. Список зарегистрированных покупок

В случае, если на телефонный номер ранее были зарегистрированы покупки, будет отображен список зарегистрированных покупок (1). В столбце «Дата покупки» (2) отображается дата, в которую были куплены шины. В столбце «Купленные шины» (3) отображается список моделей и типоразмеров купленных шин. В столбце «Статус оказания гарантийного обслуживания» (4) отображается текущий статус обслуживания по каждой шине (Не оказывалось – по данной шине возможно обслуживание по РГ; Ремонт – по данной был произведён ремонт по РГ, обслуживание возможно; Обмен – по данной шине был произведён обмен по РГ, обслуживание невозможно).

В столбце «Статус активации электронной гарантии» (5) отображается текущий статус активации («Электронная гарантия активирована» – по данной покупке успешно заполнена и сохранена вся необходимая информация, электронная гарантия активна и предоставляет право на обращение по РГ; «Активировать гарантию для этой покупки» (6) – по данной покупке продавец шин NT зарегистрировал покупку, необходимо нажать на кнопку и активировать электронную гарантию; «Электронная гарантия была использована или истёк срок ее действия» – по всем шинам из данной покупки было осуществлено обслуживание по РГ со статусом «Обмен», или электронная гарантия не была активирована в установленный период, обслуживание по РГ невозможно).

Кнопка «Зарегистрировать новую покупку» (7) позволяет зарегистрировать и активировать новую покупку на текущий номер телефона [п. II](#).

ВАЖНО! Обращение по РГ с не активированной электронной гарантией невозможно!

Покупки, зарегистрированные на данный телефонный номер: 1

2	3	4	5
Дата покупки	Купленные шины	Статус оказания гарантийного обслуживания	Статус активации электронной гарантии
23.01.2019	Nokian Hakkapeliitta 9 205/55 R 16 94 T XL	Не оказывалось	Электронная гарантия активирована
21.01.2019	Nokian Hakkapeliitta 8 195/55 R 16 91 T XL	Не оказывалось	Электронная гарантия активирована
11.01.2019	Nokian Hakkapeliitta 8 195/60 R 15 92 T XL	Не оказывалось	Активировать гарантию для этой покупки 6
10.01.2019	Nokian Hakkapeliitta 8 195/60 R 15 92 T XL	Не оказывалось	Электронная гарантия активирована

Зарегистрировать новую покупку 7

В случае, если продавец шин NT зарегистрировал вашу покупку и вы видите её в списке покупок, вам необходимо Активировать электронную гарантию для этой покупки, нажав на кнопку (6).

Вам откроется частично предзаполненная анкета регистрация покупки, в которой необходимо дозаполнить недостающие данные. Вид анкеты идентичен анкете, описанной в [п. II](#). Блоки «Список купленных шин» и «Дата продажи» заблокированы.



Nokian Tyres-14779-13643854

IV. Ответы на вопросы

Горячая линия Nokian Tyres в России (звонок бесплатный): 8 (800) 250 88 50
E-mail: feedback.rus@nokiantyres.com